

P&G の業務に人工知能 (AI) を使用する P&G サプライヤーへの期待

(最終更新日 2024 年 1 月)

○ **P&G との契約の範囲内で、P&G のデータの機密性を保持し、P&G のサービスを提供する目的にのみ使用することをリクエストします**：これらの保護は、従業員、下請け業者、および P&G の業務を遂行するために使用するツールに適用されます。生成 AI の場合、そのような機密保持の約束は、P&G の事前の書面による同意なしに、P&G データを他人に公開する可能性のあるツールやプラットフォームを使用してはいけなことも意味します。

これには、たとえそれが不注意で技術的な設定のみに起因するものであっても、chatGPT などの公的に利用可能なプラットフォームや、プロンプトと入力を使用して AI モデルをさらにトレーニングできる任意の内部ツールが含まれます。

P&G は、お客様がこれらのプラットフォームやツールを使用する前に適切なデューデリジェンスを実施し、P&G のデータを保護し、当社独自のデータで AI モデルをトレーニングすることを避けるための適切な措置が講じられていることを確認することを期待しています。

○ **P&G との契約では、他者の権利を侵害せず、P&G が指定した用途に適した商品やサービスを提供することも求められています**。一部の生成 AI ツールは、著作権またはその他の知的財産保護で保護されているサードパーティ データからトレーニング ライブラリを構築している場合があります。P&G に提供する商品やサービスがそういった権利を侵害していないことを確認する必要があります。P&G は、お客様が作業のために選択したツールを理由に潜在的な責任を P&G に転嫁するようなアプローチを受け入れませんし、貴社との契約でも許可しません。繰り返しになりますが、P&G に提供する成果物にリスクを与えることなく、すべての知的財産権が尊重されるよう、使用前に AI プラットフォームに関する適切なデューデリジェンスを実施することを期待します。

○ **P&G との契約では、適用されるすべての法律に従うことが求められます**。P&G と協力するビジネス パートナーには、単に契約で義務付けられているからではなく、法律に従うことが正しいことであるため、法律に従うことを期待しています。多くの個人情報保護制度には、個人データが生成 AI ツールに入力された場合には満たせない要件があることに注意してください。このため、P&G によって提供された、または P&G に代わって処理された個人データを生成 AI ツールに入力しないでください (P&G の消費者、従業員、または株主に関する個人データを含む)。また、そもそも AI ツールの使用に関するクライアントや顧客との透明性など、その他の該当する要件も理解するために適切な弁護士に相談する必要があります。

これらは新しい要件ではありませんが、AI が関与しているかどうかに関係なく、P&G との仕事に適用される重要な既存の取り組みです。さらに、特定の商品やサービスに AI ツールを使用すると、専門的な考慮事項が生じる可能性があります。その結果、これらの P&G の外部ビジネス パートナーは、P&G の業務で **AI アプリケーションが使用されているかどうか、またどのように使用されているかについての具体的なデューデリジェンスを行うよう求められる場合があり、これに対しては迅速かつ完全な対応が期待され、高く評価されます**。

ご質問がある場合は、genai.im@pg.com までご連絡ください。